

## IDENTIFIER ET AMÉLIORER VOS PROCESSUS CLÉS

### Pourquoi ?

Pour améliorer les processus qui ont des enjeux avec les clients (internes/externes), il faut les identifier, cartographier et établir un plan de transformation en impliquant toutes les parties prenantes.

### Pour qui ?

- Comité exécutif
- Directeurs
- Équipes de gestion
- Équipes de projet

### Durée :

3 heures, mais peut être ajustée selon vos besoins spécifiques

### Contenu :

- Identifier les clients clés
- Identifier les enjeux majeurs
- Inventorier tous les processus d'affaires
- Identifier les parties prenantes
- Identifier les cibles de chaque processus
- Faire l'analyse des causes-effets
- Identifier les processus clés
- Initier à cartographier les processus
- Établir un plan de transformation

### Et puis après ?

- Repartir avec le guide du participant qui inclut les notions vues en formation
- Repartir avec des outils concrets à utiliser dès maintenant
- Consulter les fiches de nos services complémentaires, selon les actions prioritaires qui auront été identifiées lors de la formation



- Chaque formation est adaptée à la réalité de l'organisation, au nombre de participants et en fonction des résultats recherchés
- Le format de nos formations :
  - favorise la créativité et permet de voir votre entreprise sous différents angles
  - accélère la création et l'intégration des différents concepts abordés via les exercices effectués

### SERVICES COMPLÉMENTAIRES

#### ATELIERS CRÉATIFS

- Le Diagnostic :  
Analyse stratégique
- Le Télescope :  
Réflexion et Orientation stratégique
- Le Provocateur de mouvement :  
Stratégies de transformation
- Le Connecteur :  
Team Building
- L'Orchestrateur :  
Stratégie des ressources humaines
- L'Attractif :  
Rétention et Attrait de la main-d'œuvre & Développement de la relève
- L'Éclaireur :  
Prendre conscience de soi
- Le Facilitateur :  
Prendre conscience des autres

#### FORMATIONS

- Bien gérer son changement
- Développer son leadership
- Développer ses compétences de gestion
- Mieux communiquer pour optimiser son efficacité
- Découvrir l'agilité
- Devenir agile
- Gérer son rendement
- Apprivoiser la gestion des conflits au travail
- Gérer ses priorités

#### COACHING ET ACCOMPAGNEMENT

- Coaching individuel
- Coaching d'équipe

#### ÉVÈNEMENT

- Lac-à-l'épaule